

La COMMERCIALE NORD DIESEL SRL si occupa della commercializzazione di veicoli industriali nuovi ed usati.

È concessionaria autorizzata MAN e NEOPLAN per il Friuli Venezia Giulia.

È stata costituita nel 2016 da una cessione di ramo d'azienda dell'Officina Nord Diesel S.r.l. che da oltre 40 anni si occupa di After Sales. L'esperienza maturata nel post-vendita è stata messa al servizio della vendita diretta con l'obiettivo di soddisfare il cliente partendo dalle sue esigenze operative, organizzati e ed economiche. La sede è a Tavagnacco nei pressi dell'uscita A23 Udine Nord e quindi facilmente raggiungibile da ogni parte della regione. La rete commerciale sul territorio è affidata a degli agenti specializzati nell'automotive commerciale ed industriale. La gamma offerta al cliente va dai truck pesanti a quelli leggeri fino agli autobus di linea e granturismo.

COMMERCIALE NORD DIESEL SRL ha come obiettivi principali:

- la Soddisfazione del Cliente;
- il Miglioramento Continuo espresso come formazione costante del personale, incremento della capacità lavorativa, innovazione e relativa crescita del fatturato.

Per l'ottenimento degli obiettivi la Direzione sottolinea inoltre l'importanza:

- di confrontarsi con una clientela di diverse esigenze;
- di considerare il servizio al Cliente basato sulla pronta disponibilità di informazioni, controlli e presenza fisica per la risoluzione di dubbi, esigenze, richieste di informazioni o chiarimenti;
- che tali requisiti vengano soddisfatti, attraverso l'applicazione del SGQ, al fine di raggiungere una sempre maggiore soddisfazione del Cliente;
- che fra i requisiti siano considerati anche quelli derivanti da obblighi di legge o da regolamenti applicabili ai prodotti/servizi forniti.

In riferimento alla Politica aziendale per la Qualità, la Direzione ha identificato i seguenti obiettivi per la Qualità

- attuare un Sistema di Gestione per la Qualità aziendale conforme alla norma ISO 9001:2015 ed ottenerne e mantenerne la Certificazione da parte di un Organismo accreditato;
- incrementare, attraverso le opportune attività di formazione, un adeguato livello di competenza del personale, inteso come capacità di affrontare le problematiche tecniche, lavorative e gestionali dell'azienda senza improvvisazioni ed in linea con le aspettative del Cliente;
- assicurare una corretta comunicazione interna volta a stimolare il coinvolgimento del personale, affinché, tutti collaborino attivamente al mantenimento del SGQ;
- Rispetto degli obiettivi aziendali richiesti da MAN quale primo fornitore;
- ottenere un miglioramento continuo, progettare i confini aziendali in maniera flessibile: captare gli stimoli esterni e farne motivo di crescita, stimolare l'interno della realtà in cui si opera per ricavare maggiore produttività;
- ottenere un miglioramento continuo della qualità dei prodotti e servizi acquistati attraverso una stretta collaborazione con i Fornitori;
- assicurare la gestione dei processi nel rispetto dei requisiti di sicurezza applicabili, quale aspetto per la tutela della persona umana e per l'assicurazione del raggiungimento dei risultati attesi.

Per il raggiungimento di tali obiettivi generali vengono formulati per ogni Enti significativo della nostra organizzazione, traguardi specifici di dettaglio, supportati ove possibile anche da indicatori numerici soggetti a controllo, che sono definiti, controllati e sistematicamente aggiornati nel corso dei Riesami del SGQ da parte della Direzione.

Al fine di assicurare che la Politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli della società, la Direzione dispone che essa sia affissa nei luoghi di lavoro aziendali ed illustrata ai Responsabili dei vari Enti nell'ambito di un apposito incontro.

Data, 01/10/2017

La Direzione